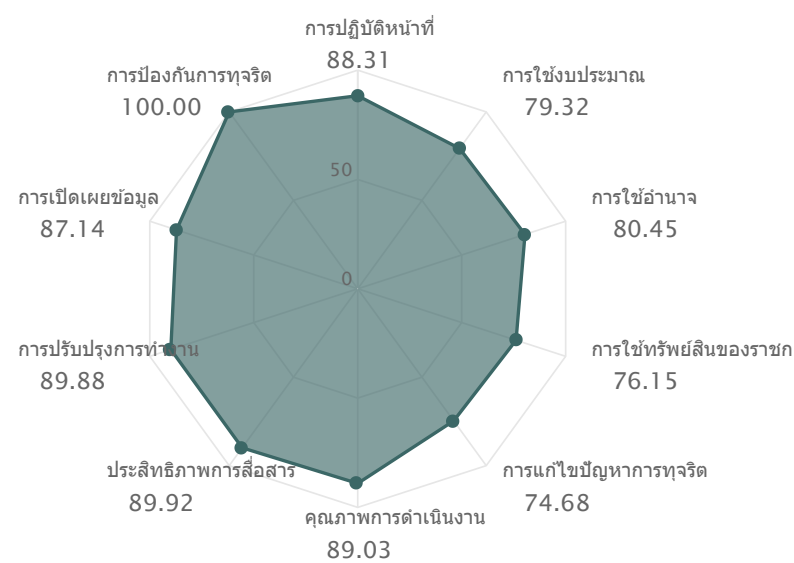


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยา : 88.25 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

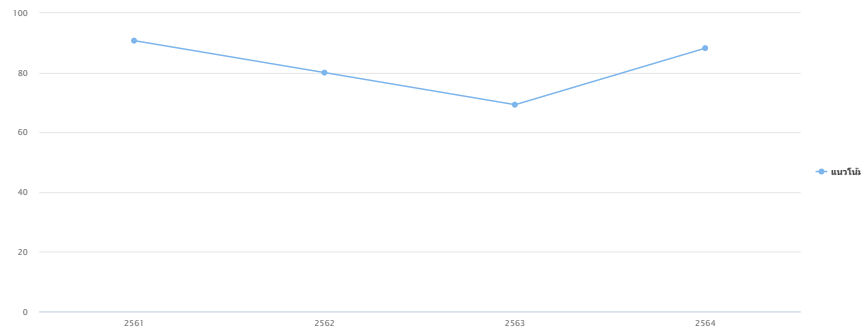


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด           | คะแนน  |
|--------|---------------------|--------|
| 1      | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 2      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 89.92 |
| 3      | การปรับปรุงการทำงาน      | 89.88 |
| 4      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 89.03 |
| 5      | การปฏิบัติหน้าที่        | 88.31 |
| 6      | การเปิดเผยข้อมูล         | 87.14 |
| 7      | การใช้อำนาจ              | 80.45 |
| 8      | การใช้งบประมาณ           | 79.32 |
| 9      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 76.15 |
| 10     | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 74.68 |

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยา อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ 88.25 คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ 85 คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 79.78 คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ 88.31 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ 79.32 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ 80.45 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ 76.15 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 74.68 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ 89.61 คะแนน โดยประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 89.03 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ 89.92 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 89.88 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรต้องยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มีใจรักบริการ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ใดจากผู้รับบริการ คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 93.57 คะแนน โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ 87.14 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

|                                                                                                           |                        |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 79.84 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 3.13%                  | 3.13% | 43.75% | 50.00%    | 80.34 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 3.13%                  | 0.00% | 53.13% | 43.75%    | 79.34 |

|                                                                                                                                                   |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 75.19 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 6.25% | 62.50% | 31.25%    | 75.19 |

|                                                                                     |                        |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 77.98 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 0.00%                  | 0.00% | 62.50% | 37.50%    | 79.38 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                            |       |        |           | 77.98 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | 0.00%                      | 6.25% | 62.50% | 31.25%    | 75.19 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 0.00%                      | 0.00% | 62.50% | 37.50%    | 79.38 |

|                                                                                                                                          |       |         |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม แล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |        | 96.88 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                 | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                                                                             | 6.25% | 93.75% | 93.75 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม แล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         | 96.88  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                 | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                        | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                   | 3.13% | 96.88%  | 96.88  |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |         | 100.00 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                              | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 62.63 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 6.25%                      | 18.75% | 56.25% | 18.75%    | 62.63 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 79.31 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คัมค่า                                                                          | 0.00%                      | 3.13% | 53.13% | 43.75%    | 80.38 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 0.00%                      | 9.38% | 46.88% | 43.75%    | 78.25 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           | 88.59 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 75.00%                     | 18.75% | 3.13% | 3.13%     | 88.59 |

| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           | 94.84 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 84.38%                     | 15.63% | 0.00% | 0.00%     | 94.84 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 82.36 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 0.00%                      | 3.13%  | 43.75% | 53.13%    | 83.47 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 65.63%                     | 15.63% | 15.63% | 3.13%     | 81.25 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 68.18 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                              | 0.00%                      | 15.63% | 56.25% | 28.13%    | 70.97 |
| ชักชวน                                                                                                              | 3.13%                      | 18.75% | 53.13% | 25.00%    | 66.78 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 3.13%                      | 18.75% | 53.13% | 25.00%    | 66.78 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 76.25 |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 3.13% | 65.63% | 31.25%    | 76.25 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 68.91 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                          | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 3.13%                      | 12.50% | 59.38% | 25.00%    | 68.91 |

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 69.94 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 15.63% | 59.38% | 25.00%    | 69.94 |

| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           | 88.63 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 71.88%                     | 25.00% | 0.00% | 3.13%     | 88.63 |

| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 93.81 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 81.25%                 | 18.75% | 0.00% | 0.00%     | 93.81 |

| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 85.17 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 62.50%                 | 31.25% | 3.13% | 3.13%     | 84.47 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 62.50%                 | 34.38% | 3.13% | 0.00%     | 86.56 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 62.50%                 | 31.25% | 3.13% | 3.13%     | 84.47 |

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 92.78 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           | 92.78 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 78.13%                     | 21.88% | 0.00% | 0.00%     | 92.78 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 66.78 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 6.25%                      | 15.63% | 50.00% | 28.13%    | 66.78 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 73.03 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 3.13%                      | 12.50% | 46.88% | 37.50%    | 73.03 |

| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 91.72 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 78.13%                 | 18.75% | 3.13% | 0.00%     | 91.72 |

| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 65.75 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 21.88% | 59.38% | 18.75%    | 65.75 |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 66.81 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 6.25%                  | 12.50% | 56.25% | 25.00%    | 66.81 |

| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 73.03 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 15.63% | 50.00% | 34.38%    | 73.03 |

|                                                                  |        |       |       |
|------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |       | 90.63 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 90.63% | 9.38% | 90.63 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 90.63% | 9.38% | 90.63 |

| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 65.72 |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 9.38%                      | 15.63% | 43.75% | 31.25%    | 65.72 |

|                                                                                     |  |  |  |  |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 73.05 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                              |                            |      |     |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-----|-----------|-------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ <b>หัตถ์ข้อการประเมิน</b> ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                              |                            |      |     |           |       |

| หัวข้อการประเมิน               | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| เฝ้าระวังการทุจริต             | 3.13%                      | 12.50% | 50.00% | 34.38%    | 72.00 |
| ตรวจสอบการทุจริต               | 3.13%                      | 9.38%  | 53.13% | 34.38%    | 73.06 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต | 3.13%                      | 9.38%  | 50.00% | 37.50%    | 74.09 |

| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 69.97                      |        |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 12.50% | 65.63% | 21.88%    | 69.97 |

|                                                                                                                |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | 75.70 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|----------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|----------------------------|------|-----|-----------|-------|

|                                           |       |       |        |        |       |
|-------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|-------|
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | 0.00% | 6.25% | 56.25% | 37.50% | 77.25 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้             | 0.00% | 6.25% | 65.63% | 28.13% | 74.16 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา  | 0.00% | 9.38% | 56.25% | 34.38% | 75.16 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง | 0.00% | 6.25% | 59.38% | 34.38% | 76.22 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 88.82 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 0.00%                      | 0.00% | 33.87% | 66.13%    | 88.82 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 0.00%                      | 0.00% | 33.87% | 66.13%    | 88.82 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                            |      |     |           | 87.23 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 87.23 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                      | 0.00% | 38.71% | 61.29%    | 87.23 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 81.32 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | 4.84%                      | 0.00% | 41.94% | 53.23%    | 81.32 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่องานขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ |       |         | 100.00 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                            | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                        | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                   | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

|                                                                                                                                                                              |       |         |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ |       |         |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                               | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 87.76 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 37.10% | 62.90%    | 87.76 |

|                                                                                |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 85.89 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 1.61%                  | 0.00% | 40.32% | 58.06%    | 85.08 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.00%                  | 0.00% | 40.32% | 59.68%    | 86.69 |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 88.29 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 35.48% | 64.52%    | 88.29 |

| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |       |       | 95.16 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     | ไม่มี | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | 95.16% | 4.84% | 95.16 |       |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 86.69 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 40.32% | 59.68%    | 86.69 |

|                                                                                                    |  |  |  |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |  |  |  | 93.55 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------|

|                                                                                                    |    |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | มี | ไม่มี | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|

|                                                                                                |        |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                               | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | 93.55% | 6.45% | 93.55 |

|                                                                                                              |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 88.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 35.48% | 64.52%    | 88.29 |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 86.16 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 41.94% | 58.06%    | 86.16 |

|                                                                                                                   |  |  |  |  |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |  |  |  |  | 98.39 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                                                    |        |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขอคำประเมินการให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่      | 98.39% | 1.61% | 98.39 |

|                                                                                                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 88.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 35.48% | 64.52%    | 88.29 |

|                                                                                                         |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 88.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 35.48% | 64.52%    | 88.29 |

## ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

## ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

## การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O8  | Q&A            |             | 100.00 |
| O9  | Social Network |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |             | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |             | 100.00 |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

## การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น                                                   | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |                                                               | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                               | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | รายการไม่ครบถ้วน 6 เดือน โดยขาดข้อมูลของเดือน. พฤศจิกายน 2563 | 0.00   |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |                                                               | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------|-------------|-------|
|-----|----------------|-------------|-------|

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | ไม่พบรายการที่แสดงถึงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล **<br>จากการชี้แจงเพิ่มเติม ว่ามีแผนพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563<br>แต่เรียนว่า แผนฯ ไม่ใช่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่ง<br>ต้องประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ๐ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ๐ การ<br>บรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ๐ การพัฒนาบุคลากร ๐ การประเมินผลการปฏิบัติ<br>งานบุคลากร ๐ การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ | 0.00   |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ควรแสดงรายละเอียดของเนื้อหา รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร<br>บุคคลประจำปี พ.ศ.2563                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |             | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |             | 100.00 |

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

## เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------|-------------|--------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |             | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |             | 100.00 |

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |             | 100.00 |

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |             | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 2   | 2    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 2   | 16   | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 5   | 6    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 2   | 6    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 8   | 13   | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 11  | 23   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 3   | 13   | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 2    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 5    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |

| ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน |      | ชาย |    | หญิง |    | อื่นๆ |       |
|---------------------------------------------------|------|-----|----|------|----|-------|-------|
| บุคคลทั่วไป                                       | อายุ | 17  | 35 | ชาย  | 0  | หญิง  | อื่นๆ |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                     |      | 0   | 0  | 5    | 0  | 0     | 0     |
| 20 - 30 ปี                                        |      | 2   | 1  | 3    | 1  | 0     | 0     |
| 31 - 40 ปี                                        |      | 0   | 4  | 0    | 11 | 0     | 0     |
| 41 - 50 ปี                                        |      |     | 3  |      | 8  |       | 0     |
| 51 - 60 ปี                                        |      |     | 2  |      | 1  |       | 0     |
| มากกว่า 60 ปี                                     |      |     | 1  |      | 0  |       | 0     |
| ระดับการศึกษา                                     |      | ชาย |    | หญิง |    | อื่นๆ |       |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                             |      |     | 3  |      | 0  |       | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                           |      |     | 0  |      | 0  |       | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                            |      |     | 3  |      | 1  |       | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                            |      |     | 3  |      | 11 |       | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                  |      |     | 2  |      | 9  |       | 0     |
| อื่น ๆ                                            |      |     | 0  |      | 0  |       | 0     |

## สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

### จำนวนบุคลากร

### ความสุขในการทำงาน

